

## Wzór zgłoszenia reklamacyjnego

sporządzone w dniu ..... w .....

1. Imię i nazwisko Reklamującego.....  
.....  
.....

2. Dane kontaktowe Reklamującego:

- adres: .....

- \*numer telefonu kontaktowego: .....

- \*adres poczty elektronicznej e-mail: .....

3. Data nabycia towaru: .....

4. Nazwa towaru (rodzaj, typ): .....

5. Cena: .....

6. \*Nazwa producenta Towaru:.....

7. \*Przedłożony dowód zawarcia umowy sprzedaży (np. paragon, faktura VAT):  
.....  
.....

8. Dokładne wymienienie wad towaru: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

9. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone: .....

.....  
.....

10. Żądania Reklamującego: .....

.....  
.....

11. Preferowany sposób kontaktu z Reklamującym (np. listownie, telefonicznie, mailem, smsem): .....

.....

Podpis Reklamującego

Reklamujący \*wyraża/nie wyraża zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, które zostały przez Niego podane powyżej, tylko i wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia umożliwienia z Nim

kontaktu i poinformowania o rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji, np. poprzez sms, e-mail, telefonicznie.

.....

podpis Reklamującego

*Sprzedawca poinformuje Reklamującego o stanowisku w sprawie zgłoszonej reklamacji (uznania bądź odrzucenia), w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Jeżeli w wyniku uznania reklamacji, towar naprawiono lub zgłoszoną reklamację odrzucono jako niezasadną, sprzedawca niezwłocznie zwróci towar firmą kurierską, na podany w niniejszym zgłoszeniu adres Reklamującego, chyba, że zostanie ustalona z Nim inna forma przekazania towaru. Jeżeli Sprzedawca na żądanie Reklamującego obniżył cenę reklamowanego towaru lub ma zwrócić cenę towaru, to odpowiednie roszczenie z takiego tytułu, zostanie zrealizowane przez Właściciela sklepu, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Reklamujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.*

*W sytuacji gdy reklamowany Towar nie zostanie przez Reklamującego odebrany, Właściciel sklepu wezwie Go na piśmie lub ewentualnie w inny sposób z Nim osobiście uzgodniony, do odbioru Towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, Właściciel sklepu będzie uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowanie Towaru. Opłata ta wnosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za niezbędną powierzchnię magazynową dla danego rodzaju Towaru w mieście, gdzie siedzibę ma Właściciel sklepu, naliczanej za każdy miesiąc przechowania.*

*Dowód zakupu (np. paragon, faktura VAT) w razie przekazania do zgłoszenia reklamacyjnego, zostaje wzięty w depozyt na czas rozpatrzenia reklamacji i będzie natychmiast zwrócony wraz z opinią Rzecznawcy po rozpatrzeniu zgłoszenia.*

*(\*niepotrzebne skreślić lub skreślić w przypadku nieuzupełnienia)*